

Модель обеспечения доступности муниципальной психологической службы

Стратегической задачей системы образования на современном этапе является совершенствование психологического обеспечения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания. Образовательная среда рассматривается как безопасная, здоровая и благожелательная среда обучения, воспитания и общения, а это означает, что каждый ребёнок защищён от опасностей, угроз, вызовов, рисков. Современное детство столкнулось с новыми вызовами и рисками, которые связаны с проблемами, в том числе, здоровья, как психологического, так и социального. Все это формирует мощный социальный запрос на развитие психолого-педагогической службы образования.

Оказание качественной психологической помощи необходимо обеспечить в отношении всех возрастных категорий и социальных групп детей (не только детей-инвалидов, детей с ОВЗ, но и детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей-сирот, детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, одарённых детей, нормотипичных детей с кризисом взросления).

В образовательных организациях Белозерского муниципального округа 1789 обучающихся и воспитанников. Из них:

- детей с ОВЗ – 82;
- детей с инвалидностью-48
- детей из неполных семей-399
- детей, состоящих на всех видах учета(ВШК, КДН и ЗП, др.)-76
- детей на опеке – 83;
- детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ – 136;
- детей, имеющих хронические заболевания-44

В системе образования Белозерского округа организована работа по обеспечению доступной психологической помощи участникам образовательных отношений. Для этого в системе психолого-педагогического сопровождения созданы условия:

Работают 12 педагогов-психологов в дошкольных и общеобразовательных организациях;

созданы и функционируют окружные методические объединения

специалистов психолого-педагогического сопровождения (педагогов-психологов, социальных педагогов);

организовано повышение квалификации педагогов-психологов и других специалистов, обеспечивающих сопровождение детей;

Однако перечисленных ресурсов недостаточно для качественного решения задач психолого-педагогического сопровождения. Это связано как с **дефицитом педагогов-психологов**, так и с недостаточным уровнем их квалификации, отсутствием практических навыков работы.

В 7 из 8 образовательных организаций района есть педагоги-психологи, и только в 1 из 7 учреждений педагог-психолог работает по основной должности и на полную ставку. Остальные являются внутренними или внешними совместителями и занимают неполную ставку. Всего на округ выделено 4,5 ставки педагогов-психологов. Филиалы не имеют ставок педагогов-психологов.

Практика организации психолого-педагогического сопровождения показывает **недостаточность профессиональных компетенций специалистов**: неумение педагогов-психологов разрабатывать и реализовывать коррекционно-развивающие, профилактические программы, недостаточное владение методами своевременной диагностики и выявления трудностей в освоении образовательных программ, социализации и поведении, отсутствие навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применения современных технологий психологической поддержки. Особые сложности испытывают психологи в работе, с девиантным поведением, одаренными детьми.

Неравномерность оказания психологической помощи. Психологическая помощь специалистов сопровождения сосредоточена в основном на оказании помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Обучающиеся других категорий часто оказываются вне поля внимания специалистов.

Недостаточная информированность детей, их родителей и педагогов о возможностях получения психологической помощи также остаётся нерешённой проблемой.

Для решения указанных проблем запущена работа по изменению подходов к организации психологической помощи в муниципалитете.

Модель психологической службы Белозерского муниципального округа создана в целях определения единых подходов к организации психологической службы в муниципальной системе образования и является инструментом управления ее развитием.

Цель деятельности психологической службы - создание условий для психологического обеспечения здоровья и развивающего характера образования, успешного решения учащимися задач образования, развития, социализации.

Психологическая служба обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказание психологической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

При достижении данной цели Служба опирается на следующие принципы организации своей деятельности:

доступности - Служба ориентирована на обеспечение психолого-педагогической помощи с учетом особенностей и образовательных потребностей заявителей, независимо от места их проживания;

системности - Служба опирается на алгоритм работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного коррекционно-развивающего воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий;

комплексности и скоординированности - Служба ориентирована на объединении междисциплинарных и межведомственных усилий различных специалистов, полноту психолого-педагогических воздействий, основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение взаимодействия специалистов различных звеньев Службы.

Задачи деятельности муниципальной психологической службы:

- разработка нормативных документов, обеспечивающих функционирование системы психолого-педагогического сопровождения (мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения в муниципалитете, разработка муниципальной модели, разработка «дорожной карты» по построению психологической службы);
- обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения методического сопровождения служб, увеличение количества структур, оказывающих психолого-педагогическую помощь);
- обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья;
- маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования (информирование о маршрутах получения психолого-педагогической помощи, организация просветительских мероприятий);
- Организация межведомственного взаимодействия (проведение профессиональных конкурсов, организация площадок профессионального диалога).

К **целевым группам**, в отношении которых обеспечивается адресная психологическая помощь, относятся:

нормотипичные дети и подростки с нормотипичным кризисом взросления;

дети, испытывающие трудности в обучении;

дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети, нуждающиеся в ранней коррекционной помощи, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением, одаренные дети);

родители (законные представители) обучающихся;

администрация, педагоги образовательных организаций.

К приоритетным **направлениям** деятельности Службы относятся:

совершенствование управления деятельности психологической службы;

совершенствование нормативного правового регулирования;

кадровое обеспечение;

методическое обеспечение;

научное обеспечение;

информационное обеспечение;

материально-техническое обеспечение.

Результатами деятельности по развитию психологической службы в системе образования станет повышение эффективности функционирования психологических служб в организациях дошкольного, общего образования, обеспечение доступности получения психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.

Показатели достижения результатов:

наличие психологической службы в каждой образовательной организации;

увеличение количества педагогов-психологов в организациях дошкольного, общего образования;

обеспечение возможности психолого-педагогического сопровождения в каждой образовательной организации, в том числе за счет использования сетевого взаимодействия.

Муниципальная модель психологической службы состоит из пяти взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов: целевого, структурно-функционального, содержательно-технологического, управленческого, оценочно-результативного.

Содержание компонентов представлено на разных уровнях управления муниципальном и уровне образовательной организации. Модель предполагает включение участников психологической службы на всех уровнях в целях обеспечения максимальной доступности и вариативности предоставления психолого-педагогической помощи.

| Муниципальный уровень | Уровень образовательной организации |
|---|--|
| Целевой компонент | |
| <p>Развитие муниципальной системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи всем участникам образовательного процесса.</p> <p>Основными задачами развития муниципальной психологической службы в системе образования являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нормативное обеспечение системы психолого-педагогического сопровождения; • обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения за счет ликвидации дефицита педагогов-психологов и/или сетевого взаимодействия; • обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья; • маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования; • организация сопровождения педагогов; • выстраивание межведомственного взаимодействия. | <p>Обеспечение профессионального психологического сопровождения образовательного процесса, направленного на сохранение и укрепление психического и психологического здоровья и развитие обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.</p> <p>Основными задачами психологической службы являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проектирование психологически безопасной образовательной среды; • участие в реализации образовательных программ, создании условий для достижения образовательных результатов; • разработка и реализация программ воспитания, формирование атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений; • содействие обучающимся в их профессиональном и личностном развитии, формировании психологической культуры и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций; • обеспечение эффективного решения проблем обучения, воспитания и развития обучающихся, адресного решения проблем социально уязвимых категорий обучающихся, а также проблем, обусловленных вызовами и рисками социальной среды; • создание психолого-педагогических условий для развития способностей и талантов обучающихся; • консультирование и поддержка родителей, педагогов, профилактика эмоционального выгорания |

| Структурно-функциональный компонент | |
|---|---|
| <p>Состав муниципальной психологической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • руководитель МПС • члены МПС. <p>Структура муниципальной психологической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - районные методические объединения узких специалистов; - психологические службы образовательных организаций; - отдел опеки и попечительства; <p>В целях повышения эффективности деятельности психологической службы выстраивается взаимодействие с органами здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, иными заинтересованными ведомствами и организациями</p> | <p>Психологическая служба образовательной организации</p> <p>- структура, включающая педагога-психолога, социального педагога, классных руководителей, иных специалистов, курирующих организацию воспитательного процесса в организации.</p> <p>В состав службы могут включаться иные объединения, созданные в учреждении: психолого-педагогический консилиум, служба медиации, школьные методические объединения специалистов.</p> |
| Содержательно-технологический компонент | |
| <p>Основные содержательные направления деятельности муниципальной психологической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб; • разработка муниципальной модели психологической службы; • формирование запроса на повышение квалификации; • организация взаимодействия с областными координаторами развития психологической службы по вопросам овладения современным психологическим инструментарием, его апробации; • организация методического сопровождения психологических служб образовательных организаций; • организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, медицинские организации и организации социальной защиты | <p>Основные содержательные направления деятельности службы образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация работы по введению в штатное расписание специалистов психологических служб в соответствии с нормативными актами; • создание и/или пересмотр локальных актов образовательной организации по деятельности психологической службы; • формирование и/или обновление психологической службы образовательной организации; • мониторинг профессиональных ресурсов и дефицитов специалистов психологической службы; • формирование запроса на повышение квалификации; • организация сетевого взаимодействия при дефиците специалистов психологической службы в образовательной организации; • разработка и реализация образовательных программ, программ коррекционно-развивающей, просветительской, профилактической деятельности, программ адресной психологической помощи целевым |

| | |
|--|---|
| <p>населения, культуры, спорта и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в муниципальном образовании; • организация проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства; • оформление и тиражирование эффективных муниципальных практик психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса; • проведение муниципальных этапов конкурсов профессионального мастерства; организация площадок для профессионального диалога специалистов | <p>группам детей;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление потребности в построении индивидуальных образовательных маршрутов и их реализация; • оказание консультативной поддержки родителям (законным представителям); • консультирование участников образовательных отношений; • экстренная психологическая помощь; • ранняя коррекционная помощь; • организация и проведение мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов; • обеспечение консультативной поддержки педагогов по вопросам организации, выбора способов и методов построения педагогической деятельности с учетом возрастных и психофизиологических особенностей детей; • психолого-педагогическая реабилитация и абилитация детей-инвалидов; • проведение мероприятий комплексной профилактики социальной дезадаптации и негативных явлений; • обеспечение психологических условий для формирования жизненных перспектив, самореализации. |
| Управленческий компонент | |
| <p>Общее управление развитием психологической службы в муниципалитете обеспечивает Отдел образования администрации Белозерского муниципального округа</p> | <p>Общее управление психологической службой образовательной организации осуществляет руководитель организации/заместитель руководителя. Руководитель психологической службы образовательной организации обеспечивает функционирование и эффективное взаимодействие структурных подразделений, специалистов службы, а также взаимодействие с муниципальным координатором по организации информационно-методического сопровождения.</p> |
| Оценочно-результативный | |

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг наличия ресурсов и деятельности ПС, квалификационного уровня специалистов сопровождения (ежегодно);• Мониторинг информационных ресурсов ПС;• Мониторинг проведения профилактических мероприятий в ОО по предупреждению неуспешности в обучении, социальной адаптации и поведения;• Результатами деятельности муниципальной Психологической службы являются;• Создание единой нормативной базы функционирования Психологической службы в муниципалитете;• Наличие и функционирование психолого-педагогических службы в каждой образовательной организации;• Наличие плана деятельности ПС в образовательных организациях;• Увеличение количества квалифицированных специалистов психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях (педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов);• Систематическое повышение квалификации специалистов сопровождения;• Удовлетворенность получателей психолого-педагогической помощи качеством предложенных мер по разрешению заявленных проблем, их результативностью;• Система мониторинга деятельности ПС. | <ul style="list-style-type: none">• Оценка эффективности психолого-педагогического сопровождения• Успешное освоение обучающимися образовательных программ ОО, СО• Снижение количества обучающихся задействованных в конфликтных ситуациях и стоящих на разных видах учета• Освоение АОП детьми с ОВЗ и детьми инвалидами, положительная динамика образовательных результатов• Осознанный выбор обучающимися образовательного маршрута, приобретение базовых навыков выбора профессионального пути• Повышение профессиональной компетентности специалистов по комплексному сопровождению детей разных нозологических групп, в том числе с деструктивным поведением |
|--|--|

Примерный спектр направлений оказания психологической помощи с учетом включения специалистов

| Целевая группа | Содержание деятельности | Привлекаемые специалисты |
|--|---|---|
| Нормотипичные обучающиеся | Сопровождение формирования метапредметных, личностных результатов освоения образовательной программы | Учитель |
| | Развитие навыков самостоятельного планирования и осуществления учебной деятельности | Учитель, педагог-психолог |
| | Развитие навыков сотрудничества с педагогами и сверстниками | Классный руководитель, учитель, педагог-психолог |
| | Развитие познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферы | Учитель, педагог-психолог |
| | Профилактика дезадаптации, деструктивных проявлений | Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог |
| | Формирование толерантности, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования | Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог |
| Дети, испытывающие трудности в обучении | Коррекция трудностей учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий | Учитель, педагог-психолог |
| | Коррекция трудностей в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели, учебной задачи, затруднения в планировании, неуверенность в правильности выполнения | Учитель |
| | Формирование навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность произвольности, медлительность, гиперактивность | Учитель, педагог-психолог |
| | Развитие коммуникативных навыков, преодоление сложностей взаимодействия с учителями и сверстниками, трудностей выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированности, отвержения в классном коллективе, отсутствия прочных дружеских связей с одноклассниками | Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, педагог-организатор |
| | Коррекция психэмоционального неблагополучия: тревожность, страх перед школой, истощаемость | Педагог-психолог |
| | Коррекция отклонений от школьных норм поведения, проблемного поведения: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, уход в виртуальную реальность | Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, соц. педагог |
| | Профилактика асоциального поведения, членства в асоциальной группе | Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог |
| Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | Коррекция трудностей в сфере освоения универсальных учебных действий, нарушений развития мотивированности, инициативности, упорства | Учитель |
| | Развитие общей осведомленности, преодоление отставания в развитии метафорического мышления, счета, речевого развития | Учитель |
| | Развитие коммуникативных действий, направленных на кооперацию, способности строить партнёрские отношения, преодоление доминирования негативного эмоционального фона, трудностей включения в совместную деятельность | Педагог-психолог, классный руководитель |

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| | Коррекция тревожности, трудностей эмпатии, чрезмерной потребности в общении со взрослым при восприятии его как угрожающего и доминантного | Педагог-психолог, классный руководитель |
| | Повышение инициативности в общении, чувствительности к действиям сверстников | Педагог-психолог, классный руководитель |
| | Решение проблем с формированием привязанности | Педагог-психолог |
| | Снятие внутренней напряженности, конфликтности, тревожности, агрессивности, ощущения неполноценности, ненужности, отверженности | Педагог-психолог, классный руководитель |
| | Преодоление трудностей эмоционально-волевой регуляции | Педагог-психолог |
| | Профилактика поведенческих проблем, в том числе асоциальных | Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, соц.педагог |
| Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды | Преодоление коммуникационных барьеров, трудностей в установлении межличностных отношений | Педагог-психолог, классный руководитель |
| | Развитие познавательной деятельности | Учитель |
| | Коррекция проблем произвольной регуляции собственной деятельности, трудностей формирования учебных умений | Учитель, педагог-психолог |
| | Профилактика и коррекция трудностей адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения | Учитель, педагог-психолог, классный руководитель |
| | Коррекция повышенной тревожности, впечатлительности | Педагог-психолог |
| | Коррекция неадекватной самооценки, капризности, инфантилизма, склонности к избеганию трудностей, чрезмерной зависимости от близких | Педагог-психолог, классный руководитель |
| | Профилактика повышенной утомляемости | Педагог-психолог |
| | Коррекция особенностей, связанных со структурой нарушения в развитии | Учитель, педагог-психолог, учитель-логопед, классный руководитель |
| Дети с отклоняющимся поведением | Профилактика и коррекция девиантного поведения, социально-психологической дезадаптации, причинения реального ущерба обществу или самому себе | Педагог-психолог, соц. педагог, классный руководитель |
| | Профилактика и коррекция суицидального поведения | |
| Одаренные дети | Профилактика возникновения поведенческих проблем (бунт, прогулы), потери интереса, проблем взаимоотношений со сверстниками, фрустрации | Педагог-психолог, соц. педагог, классный руководитель, учитель |
| | Актуализация потенциала детской одаренности, оптимальное развитие интеллектуально-творческих и эмоционально-волевых ресурсов личности | Педагог-психолог, классный руководитель, учитель, педагог дополнительного образования |
| | Коррекция социальной дезадаптации, торможения эмоционального и личностного развития | Педагог-психолог |
| | Развитие профессионального самоопределения | Педагог-психолог, соц. педагог, |
| | Профилактика дефицита произвольности в регуляции поведения и эмоций, дезорганизации деятельности, неустойчивости к стрессу, страха неудачи, неуверенности в себе | Педагог-психолог |
| | Профилактика и коррекция эмоциональных и психосоматических расстройств | Педагог-психолог |